



## Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten Sofortnachrichtendienst heiCHAT

Sehr geehrte Benutzer\*innen,

Sie erhalten im Folgenden Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten durch die Universität Heidelberg gemäß Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

Die Erhebung und weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Ermöglichung der Kommunikation mit dem heiCHAT Sofortnachrichten-Dienst sowie der Einrichtung und Verwaltung Ihrer Nutzerdaten in diesem Zusammenhang erforderlich.

Die vorliegenden sowie weiterführende Informationen finden Sie unter <https://matrix-im.uni-heidelberg.de/matrix/consent>.

	Angabe	Information
1.	<b>Verantwortlicher</b> gemäß Art. 4 Abs.7 DS-GVO	Universität Heidelberg, Grabengasse 1, 69117 Heidelberg 06221/54-0 rektor@rektorat.uni-heidelberg.de
2.	<b>Datenschutzbeauftragter</b> Kontaktangaben	Ass. jur. Christoph Wassermann, Seminarstr. 2, 69117 Heidelberg 06221/54-12070 datenschutz@uni-heidelberg.de
3.	<b>Verarbeitungszwecke</b> der Daten, die zu Ihrer Person verarbeitet werden	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kommunikation mittels Sofortnachrichten, Videochats und Sprachanrufen</li><li>- Verwaltung der Nutzerinnen und Nutzer des Dienstes sowie deren Sofortnachrichten</li></ul>
4.	<b>Rechtsgrundlage/n</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Art 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung)</li></ul>
5.	<b>Daten</b> Kategorien, die zu Ihrer Person verarbeitet werden	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accountdaten: Vorname, Nachname, Uni-ID</li><li>- Kommunikationsinhalte (je nach gewählter Kommunikationsform):<ul style="list-style-type: none"><li>- Sofortnachricht: Inhalt, Zeitstempel, Adressat</li><li>- Videochat: Bild, Ton, Bild und Ton, Zeitstempel, Adressat</li><li>- Sprachanruf: Ton, Zeitstempel, Adressat</li></ul></li><li>- Protokolldaten: IP-Adresse, Zeitstempel, Verbindungsdaten</li></ul>

6.	<b>Kategorien von Empfängern</b> denen die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Daten offengelegt werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innerhalb der Universität Heidelberg: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mit Ausnahme verschlüsselter Räume/Nachrichten: Zuständige Beschäftigte des Universitätsrechenzentrums</li> <li>- Bezogen auf die Kommunikationsinhalte: deren Empfängerinnen und Empfänger</li> </ul> </li> <li>- Außerhalb der Universität Heidelberg: Keine</li> </ul>
7.	Übermittlung an <b>Drittländer</b> (außerhalb der EU bzw. durch EU akzeptierte Länder mit gleichwertigem Datenschutzniveau)	Erfolgt nicht
8.	<b>Speicherfristen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Vornamen, Nachnamen und Uni-ID</u> bleiben bis zum Ausscheiden aus der Universität oder dem Antrag auf Löschen im System gespeichert. Alternativ kann der Benutzer auch selbst per „Benutzerkonto schließen“ eine Löschung auslösen.</li> <li>- <u>Sofortnachrichten</u> bleiben für die Dauer von einem Jahr gespeichert. Zuvor kann eine Löschung mittels eines Antrags auf Löschen im System oder alternativ durch den Benutzer selbst per „Benutzerkonto schließen“ veranlasst werden.</li> <li>- <u>Protokolldaten</u> werden spätestens nach 14 Tagen gelöscht.</li> </ul>
9.	<b>Datenherkunft</b> soweit die Daten nicht bei Ihnen erhoben wurden	Keine
10.	<b>Ihre Rechte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)</li> <li>- Berichtigung Ihrer Daten (Art. 16 DS-GVO)</li> <li>- Löschung Ihrer Daten (Art.17 DS-GVO), sofern keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen</li> <li>- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)</li> <li>- Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO)</li> <li>- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz (Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg)</li> </ul>

**Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen.