



Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten Sofortnachrichtendienst heiCHAT

Sehr geehrte Benutzer*innen,

Sie erhalten im Folgenden Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten durch die Universität Heidelberg gemäß Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

Die Erhebung und weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Ermöglichung der Kommunikation mit dem heiCHAT Sofortnachrichten-Dienst sowie der Einrichtung und Verwaltung Ihrer Nutzerdaten in diesem Zusammenhang erforderlich.

Die vorliegenden sowie weiterführende Informationen finden Sie unter <https://matrix-im.uni-heidelberg.de/matrix/consent>.

	Angabe	Information
1.	Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs.7 DS-GVO	Universität Heidelberg, Grabengasse 1, 69117 Heidelberg 06221/54-0 rektor@rektorat.uni-heidelberg.de
2.	Datenschutzbeauftragter Kontaktangaben	Ass. jur. Christoph Wassermann, Seminarstr. 2, 69117 Heidelberg 06221/54-12070 datenschutz@uni-heidelberg.de
3.	Verarbeitungszwecke der Daten, die zu Ihrer Person verarbeitet werden	<ul style="list-style-type: none"> - Kommunikation mittels Sofortnachrichten, Videochats und Sprachanrufen - Verwaltung der Nutzerinnen und Nutzer des Dienstes sowie deren Sofortnachrichten
4.	Rechtsgrundlage/n	- Art 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung)
5.	Daten Kategorien, die zu Ihrer Person verarbeitet werden	<ul style="list-style-type: none"> - Accountdaten: Vorname, Nachname, Uni-ID - Kommunikationsinhalte (je nach gewählter Kommunikationsform): <ul style="list-style-type: none"> - Sofortnachricht: Inhalt, Zeitstempel, Adressat - Videochat: Bild, Ton, Bild und Ton, Zeitstempel, Adressat - Sprachanruf: Ton, Zeitstempel, Adressat - Protokolldaten: IP-Adresse, Zeitstempel, Verbindungsdaten

6.	Kategorien von Empfängern denen die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Daten offengelegt werden	<ul style="list-style-type: none"> - Innerhalb der Universität Heidelberg: <ul style="list-style-type: none"> - Mit Ausnahme verschlüsselter Räume/Nachrichten: Zuständige Beschäftigte des Universitätsrechenzentrums - Bezogen auf die Kommunikationsinhalte: deren Empfängerinnen und Empfänger - Außerhalb der Universität Heidelberg: Keine
7.	Übermittlung an Drittländer (außerhalb der EU bzw. durch EU akzeptierte Länder mit gleichwertigem Datenschutzniveau)	Erfolgt nicht
8.	Speicherfristen	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Vornamen, Nachnamen und Uni-ID</u> bleiben bis zum Ausscheiden aus der Universität oder dem Antrag auf Löschen im System gespeichert. Alternativ kann der Benutzer auch selbst per „Benutzerkonto schließen“ eine Löschung auslösen. - <u>Sofortnachrichten</u> bleiben für die Dauer von einem Jahr gespeichert. Zuvor kann eine Löschung mittels eines Antrags auf Löschen im System oder alternativ durch den Benutzer selbst per „Benutzerkonto schließen“ veranlasst werden. - <u>Protokolldaten</u> werden spätestens nach 14 Tagen gelöscht.
9.	Datenherkunft soweit die Daten nicht bei Ihnen erhoben wurden	Keine
10.	Ihre Rechte	<ul style="list-style-type: none"> - Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO) - Berichtigung Ihrer Daten (Art. 16 DS-GVO) - Löschung Ihrer Daten (Art.17 DS-GVO), sofern keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen - Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) - Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO) - Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz (Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg)

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen.